



Evelyn Schlagenhauff es@schlagi.com | www.schlagi.com

Geboren: 16. Mai 1974

Heimatort: Zürich / Winkel bei Zürich

Hardstrasse 19

8624 Grüt

t: 043.540.47.90

n: 077.414.73.17

AUSBILDUNG / WEITERBILDUNG

Advanced Diploma in Graphic Design at the Art Institute of Vancouver, Graduated 2005

Intensives Sprachtraining in Englisch

Language Studies International, Vancouver, 2003

Language Studies International, New York, 2002

Bankfachausbildung am KV Zuerich 1991 - 1994

Bankfachlehre bei Bankers Trust AG, Zurich, 1991 - 1994

BERUFLICHE ERFAHRUNG

Migros Bank AG, Zürich

Business Operations - Release- und Testmanagerin, ab 2009

- Organisieren von Softwaretests (Test Management)
- Einführen von Software updates und neuer Software (Release Management)
- Verwalten von Software Änderungen (Change Management)

Migros Bank AG, Zürich

Business Engineering - Application Management, 2007 - 2009

- Abnehmen von Bankensoftware und verschiedene Aufgaben im Zusammenhang mit Software Releases des Corebanking Systems der Migros Bank AG
- Sicherstellen der Datenqualität im Kunden / Konto Kernprozess
- Mitarbeit im Grossprojekt Delphi - Migration auf neues Corebanking System

Migros Bank AG, Zürich

Business Engineering - Projektarbeit Dossiermigration Finanzieren, 2006

- Sortieren von Kreditdossiers nach Vorlage in französischer Sprache
- Sicherstellen der Datenqualität der Dossiers
- Vorbereiten der Dossiers zum Scannen

Citigroup Private Bank, Zürich

Corporate Actions Specialist - Group leader, 1998 - 2002

- Teilnehmen an Tests für die Einführung von neuer Systemanwendung
- Unterstützen der Abwicklungsgruppe in allen Verwaltungshandlungsfällen
- Kommunizieren und korrespondieren mit nationalen und internationalen Banken

Citigroup Private Bank, Zürich

Income Distribution Supervisor, 1996 - 1998

- Führen von drei Mitarbeitern
- Kontrollieren der Systembuchungen
- Unterstützen des Abteilungsleiters



Citigroup Private Bank, Genf

Relationship Management Assistant, 1995 - 1996

- Beantworten von Kundentelefonaten unter Einhaltung der Vertraulichkeit
- Beheben von Problemen und durchführen von Nachforschungen kundenspezifischer Nachfragen
- Verbuchen von Kundenaufträgen im internen Verarbeitungssystem

Citigroup Private Bank, Zürich

Income Distribution Clerk, 1994 - 1995

- Exaktes und pünktliches abwickeln von Zins und Dividendenzahlungen für Kunden in der Schweiz und international

TECHNISCHE KENNTHNISSE

- Adobe Photoshop CS
- Adobe Illustrator CS
- Adobe In-design CS
- QuarkXPress 6.1
- Dreamweaver MX 2004
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Microsoft Windows
- Safari
- Internet Explorer
- versch. Scanner

SPRACH KENNTHNISSE

- Deutsch - Muttersprache
- Französisch - Schulkenntnisse
- Englisch - Cambridge Proficiency

VOLONTÄR ARBEIT

Language Studies International, Vancouver

Activities Coordinator, Summer 2003

- Organisieren und durchführen von Ausflügen und Besuchen für internationale Sprachstudenten
- Beraten und unterstützen von internationalen Sprachstudenten im Finden von Aktivitäten und Ausflügen

Online Portfolio

Eine Auswahl meiner Arbeiten finden Sie auf:

www.schlagi.com